카드발급 및 결제방법

□ 신규 카드발급 절차

① 선정 후 온라인 또는 유선전화를 통해 발급

구 분	
1. 온라인 카드발급 URL 발송	
▼	▼
(온라인 카드발급 진행시) 2. 온라인 카드발급 진행	(온라인 카드발급 미진행시) 2. 유선전화 카드발급 신청
① 문자에 표기된 URL 주소(신한카드홈페이지)에서 정보기입 후 신청 ② 신청완료	① 선정된 후 약 7일 이내에 온라인으로 카드발급을 신청하지 않을 시 신한카드 1544-7000로 연락 ② 신청완료 * **신청서에 작성한 카드발급자**와 유선전화(TM) 불가시 카드발급 보류 * 유선전화 연결 불가 이후에도 온라인 카드발급 신청 가능

※ 스포츠강좌이용권 전용카드 안내
- ㅇ 카드종류 : 스포츠바우처 카카오페이 신한 체크카드(무지)
- ㅇ 연계(결제)은행 : 신한, 우리, KB국민, KEB하나, NH농협
  - * 기존계좌가 없을 경우 신규계좌개설 필요
  - * 모든 금융기관 계좌가 압류된 경우 '행복지킴이' 통장 개설 : 신한, SC제일, NH농협계좌만 가능(계좌개설시 스포츠강좌이용 확인서, 수급 증명서, 신분증 필요)

※ 참고
- ㅇ 온라인 신청 (신한카드 홈페이지 →'스포츠바우처'검색)
  https://www.shinhancard.com/pconts/html/card/apply/check/1196087_2206.html
- ㅇ 유의사항 : **이용권 신청시 지정한 카드 발급 정보와 동일 명의로 신청필요**
  - * 카드발급자 정보변경이 필요한 경우 국민체육진흥공단(02-410-1298~9) 또는 수원시청 체육진흥과(031-228-3815)로 연락

※ 기타 유의사항

① 기존 카드 소지자의 경우 신규카드 발급 불필요(기존 카드사용)

② **가구 내** 이용자가 2명 이상의 경우에도 **카드**를 **1개만 발급**받아 **각각 결제** 가능

③ 12~18세 미성년자도 카드발급이 가능(신한은행 방문 및 온라인 신청 가능)

④ 2**~3개월 연속 미결제 시 지원 중단, 부정불성실 이용 시 수강료 환수 대상**

□ 카드 사용방법

① 결제방법 : 홈페이지(svoucher.kspo.or.kr)를 통한 **온라인 결제**(PC · 모바일)

- 카드단말기를 이용한 현장결제 시 지원불가(전액 지원대상자 본인부담)
- 카드 신규발급자의 경우, 카드수령 완료 후 출석률 50%이상 달성이 가능한 경우 해당 월부터 결제 및 수강 실시
- 해당 월 강좌만 결제 가능(전월 결제 또는 익월 결제 불가, 당월 미사용시 소멸)

② 결제절차

1) 스포츠강좌이용권 홈페이지에서 스포츠강좌이용권 회원 로그인
2) 이용가능 스포츠시설 및 강좌 검색
3) 희망 강좌를 선택한 후 온라인 결제 실시
   - 결제시기 : 강좌 수강 당월
   - 권장사항 : 원활한 사업운영 · 정산을 위해 가급적 10일 이전 결제
   - 단, 12월의 경우 연간 정산관계로 **12월 10일* 까지만 결제 가능**

   * 토·공휴일인 경우 그 직전 영업일까지

※ 스포츠강좌이용권 이용방법 확인처

○ 스포츠강좌이용권 홈페이지(https://svoucher.kspo.or.kr) 상단 개인회원가이드



○ 국민체육진흥공단 안내 영상 : https://youtu.be/kGlhSM_KYA4?si=vpsD3Ml5sseX5lv9
(유튜브에 '알기 쉽게 배우는 스포츠강좌이용권 수강신청 및 결제 방법 안내' 검색)

③ 결제취소 절차

1) 결제취소 요청(결제자 → 시설주)
   - 결제취소를 희망하는 경우, 홈페이지를 통한 결제취소 요청 또는 시설주에게 직접 결제취소 요청
2) 재결제 : 당월 내 결제취소가 완료된 이후 타 강좌 결제 가능