경기도 AI[인공지능]

노인말벗서비스



주1회 통화 | **위기 시 대응** | **복지 연계**

신청대상 안부확인이 필요한 도내 65세 이상 어르신 누구나

신청접수 관할 읍면동행정복지센터 (방문신청)
이용자 신분증 지참 (대리접수 가능)

문의전화 관할 읍면동행정복지센터,
경기도사회서비스원
(070-4880-1796)

온라인접수

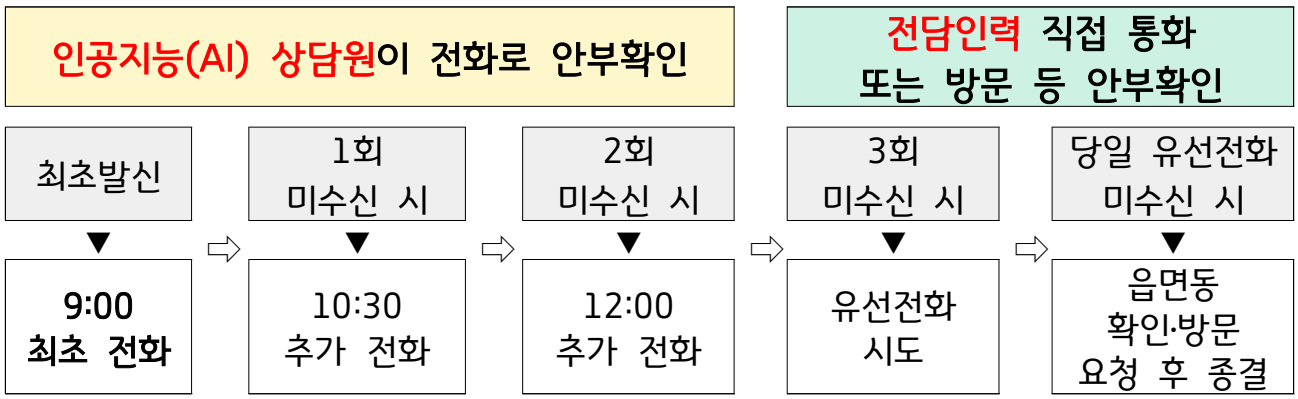
시군별 관할 센터안내

구분	통합돌봄동부지원센터 (031-565-8579)	통합돌봄서부지원센터 (032-322-8579)
월	성남시, 광주시, 이천시, 안성시	수원시, 화성시
화	오산시, 하남시, 여주시, 양평군, 남양주시	부천시, 시흥시, 군포시, 과천시
수	고양시, 의정부시	용인시, 안양시, 광명시
목	파주시, 구리시, 양주시, 포천시, 동두천시, 가평군, 연천군	안산시, 평택시, 김포시, 의왕시

경기도 | 경기도사회서비스원 Gyeonggido Public Agency for Social Service

AI(인공지능) 노인말벗서비스 이용 안내

□ 안부 확인 방법 안내



□ 자주 물어보시는 질문

1. 무슨 번호로 전화가 오나요?

홍보지에 **통합돌봄동부지원센터**와 **통합돌봄서부지원센터** 전화번호로 연락드려요.
어르신이 사시는 시군에 따라 담당 센터가 다릅니다
센터 번호를 확인하시고 꼭 저장해주세요!
※ **통합돌봄서부지원센터**는 지역번호가 032입니다! 안심하고 받아주세요~

2. 오전 9시에는 복지관 가는데, 전화 못 받으면 어떻게 돼요?

혹시 오전에 통화가 되지 않으셨다면, **오후에는 사람**이 직접 전화드려요!
안부 확인을 위해 **6~7번** 전화 드릴 수 있으니 너무 놀라지 마시고, 이해해주세요~!
※ "오늘은 바빠서 통화가 어려워요"라고 간단히 응답해주셔도 됩니다!

3. AI랑 무슨 얘기를 하나요?

주로 "잘 주무셨어요?", "식사는 하셨어요?"와 같은 **일상 안부**를 물어요.
어르신께서 하고 싶은 이야기 있으시면 뭐든지 편하게 말씀해주세요!
AI가 잘 들어주고, 친절하게 대답해드려요!
※ AI가 어르신의 목소리를 잘 이해하도록 **TV소리는 줄여주세요~**